

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年5月2日

アンケート期間:令和4年4月11日～令和4年4月22日

事業所名 にじいろデイズ市川新田

保護者数(29) 回収数(14:割合48%)

	チェック項目	はい	どちら か	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	-	集団での活動の際、もう少しお部屋が広いほうがより一層たくさん活動ができそう。	利用人数や活動に合わせて、2部屋を繋げるなど環境設定を工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	-	-	事業所の広さに合わせた少人数制のレッスンで、先生の人数も手厚く、目が行き届きしっかり子供一人ひとりを見て下さっているの、とても満足しています。	基準値の人数より多く配置しております。集団レッスンに関しましては児童とだいたい同じ人数を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	-	-	-	-
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	-	-	職員室が見えないので何とも言えないが、ちゃんとした換気や一定のディスタンス、飛沫防止の策が中でとられているのか気になる。待機の先生が部屋の大きさの割に多く、中での感染がないのか気になる。	事業所の換気は最低でも1～2時間に1度以上行うようにしています。また、レッスン中の事務室(職員室)内の職員は3名程度となり、常にマスクを着用し、距離をとるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	-	-	本人の様子や保護者とじっくり向き合い、面談いただいた上で支援計画を立てて下さっているので、今の我が子にとって適切なレッスンを行っていただいていると思います。	児童発達支援管理責任者を中心に児童に関わる職員と支援計画を立てています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	-	-	-	-
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	-	-	-	個別支援計画をもとに課題や支援内容を設定しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	-	-	集団レッスンの職員間で話し合い、週ごとに活動内容を構成しております。自由遊びがなるべく同じ遊びにならないよう工夫していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	5	3	コロナ禍のため難しい時期だと思いますし、個人的に普段、公園や児童館などで交流したり活動しているため、特に問題ありません。 このような世の中になってしまったので、他の保育園や幼稚園との交流は不要と感じます。	現在、新型コロナウイルスの流行に伴い、交流は控えています。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	-	-	-	契約を結ぶ際に、利用規定や負担額等をご説明しております。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	-	-	-	6か月に一度、支援計画を作成し、作成内容を保護者の方に直接伝えております。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	<p>ペアレントトレーニングは希望していますが、まだ順番が来ないため、いつか順番がまわってきたときに親子で取り組みたいと思っています。</p> <p>また、毎回レッスン後に、その回のサービス提供記録をいただけるので、そちらの記録をもとに自宅で課題に取り組んだり、記録内での疑問もすぐ先生に相談できているので、とても満足しています。</p> <p>・ペアトレについて機会がありましたら色々教えて頂けたらと思います。</p>	<p>短期集中プログラム「ペアすく」をペアレントトレーニングの一環として実施しています。本来半年に渡り、1回90分のプログラムを行っておりますが、現在は感染症対策により60分間に短縮して実施しております。</p> <p>ご質問等ございましたら、お気軽にお聞きください。</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	-	-	<p>アセスメントやフィードバックを通して保護者の方と児童の状況を伝え合い、共通理解をしていきます。</p>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	-	-	<p>なるべく毎月1回以上お話しする機会を設けています。</p>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	1	-	<p>コロナウイルス感染症の対策の一環としてイベント開催を制限しております。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1	-	-	<p>相談や申し入れに対応できるよう、職員配置をしております。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	-	-	-	-
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	-	-	<p>行事予定に関してはLINEやメールを活用し発信しております。</p>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	-	-	-	-
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	5	-	<p>入会して数ヶ月なので、まだそのような訓練の機会はありませんが、教室に入るとすぐ手を洗う、検温するなど、感染対策はきちんととられているため、安心して通っています。</p>
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	1	-	<p>定期的に訓練が行えるよう、調整していきます。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	-	-	-	-
	23	事業所の支援に満足しているか	14	-	-	<p>子供が通い始めてまだ数ヶ月ですが、その数ヶ月でたくさんのごことができるようになりました。レッスン毎に目に見えて成長していく子供の姿を見ることができて、私も本当にうれしく思っております。子供も毎回のレッスンを本当に楽しみにしており、いつもレッスン後は帰りたくなさそうです。楽しみながら学べる環境を作って下さり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>お子様と保護者の方が安心して通っていただけるよう、環境設定や職員指導を行います。また、支援内容に関しても、職員の研修機会等の見直しを随時行い、支援の質を向上させていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。