

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年5月28日

アンケート期間: 令和3年5月20日～令和3年5月27日

事業所名 にじいろデイズ市川新田

保護者数(29) 回収数(14:割合48%)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	個室では小さい空間の中で職員の方と距離が近いので、感染対策が少々不安です。	物の配置を変更するなど、広くスペースを取れる工夫をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	—	—	—	専門職を人員基準より多く配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	2	—	建物入口に少し高い段差があるので雨の日のベビーカーが大変です。	共有スペースとなるため改装はできませんが、職員がお手伝いいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	—	—	—	部屋や玩具など、毎日清掃・消毒しています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	—	—	—	日頃からヒアリングを行いニーズを確認しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	—	—	—	—
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	—	—	—	—
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	—	時折同じ活動をやることもあります。	好きな遊びの時間に同じ活動になることがあるので、遊びのバリエーションを増やします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4	一緒に活動したことがありません。	コロナウイルス感染症対策としてイベントを制限しております。時期を見て交流の機会を設定していきます。
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	—	—	—	—
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	—	—	—	—
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	2	—	ペアレントトレーニング等が頻繁にあるとありがたいです。	短期集中プログラム「ペアアス」をすでに実施済みのご家庭にも再度取り組んでいただける時間枠の設定を行なっていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	—	—	来所時にお子様の様子を確認し、保護者からも状況をお伺いするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	—	レッスンの合間に、近況を聞いてくださる時はとてもありがたいと感じます。	毎月1回以上、お話をする機会を設けています。

者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	6	—	コロナウイルス感染症対策の一環としてイベントを制限しております。時期を見て開催していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	—	—	—	電話・LINE・zoom等を使用して迅速に対応できるように環境整備しております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	—	—	—	実際に使用している教材等を提示したりと、視覚的にわかりやすいようお話しております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4	2	—	レッスン毎の活動は記録にてインターネットシステムを活用し発信しています。今後よりわかりやすい活動内容等発信に努めてまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	—	—	—	個人情報を取り扱うものに関しては、事業所内の鍵付き書庫にて管理しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5	6	3	—	マニュアルが手に取りやすいように配置を変更します。訓練実施の際はなるべく多くの方にご参加いただけるよう調整していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	2	—	定期訓練の回数を調整し、多くの方にご参加いただけるようにします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	—	—	—	お子さんが安心して来所できる場所になるよう今後も環境整備等に取り組んでいきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	13	1	—	—	何箇所か通っていましたが1番よい施設でした。設備なども綺麗で管理が行き届いており、発達支援を必要とする子のための工夫がされていました。1番素晴らしいのは先生方のチームワークです。ギスギスとした雰囲気は全く感じず皆さん仲がよい事が伝わってきます。子供への声かけなども周りの事業所より上手でした。何より先生方も楽しんで子供に接してくれているのがわかるので親としても嬉しかったです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。