

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年5月22日

アンケート期間: 令和2年4月1日～令和2年4月30日

事業所名 にじいろデイズ市川新田

保護者等数(児童数)29 回収数 12 割合 41 %

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                             | ご意見を踏まえた<br>対応                                    |
|------------------|---|----|---------------|-----|---------------------------------|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  | 3             | —   | —                               | 活動に合わせて使用するお部屋を分けています。                            |
|                  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 12 | —             | —   | —                               | 専門職を多く配置しています。                                    |
|                  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 11 | 1             | —   | 玄関の入口に段差があり、ベビーカーが登りにくいことがあります。 | 建物の共有スペースとなるのでスロープ設置は出来ませんが、インターフォンにて対応させて頂いています。 |
|                  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 11 | 1             | —   | 子ども一人一人に合わせて声かけなどをしていただいています。   | 毎日清掃・消毒を行っています。                                   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 12 | —             | —   | —                               | 日頃からヒアリングを行いニーズを確認しています。                          |
|                  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | —             | —   | —                               | —   |
|                  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 12 | —             | —   | —                               | —   |
|                  | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 12 | —             | —   | —                               | 毎月月案及び週案を作成し活動が重ならないようにしています。                     |
|                  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 3  | 6             | 3   | 一緒に活動したことがありません。                | イベント等では兄弟児も含めた活動を行っています。皆様が参加しやすいよう日程を調整します。      |
|                  | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 12 | —             | —   | —                               | —   |
|                  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 12 | —             | —   | —                               | —   |
|                  | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか  | 11 | 1             | —   | —                               | 個別・集団レッスン以外に短期集中プログラムとして「べあすく」を実施しています。           |
|                  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 11 | 1             | —   | —                               | レッスン毎にフィードバックを行い対象児の様子を保護者と話しています。                |

|          |    |   |    |   |   |  |   |
|----------|----|---|----|---|---|--|---|
| 保護者への説明等 | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 12 | — | — | —  | 毎月1回はレッスンの合間に保護者との面談時間を設けています。  |
|          | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 9  | 2 | 1 | 時間が合わず参加したことがありません。                            | 不定期ではありますが、皆様が参加できるように日時の調整をしていきます。   |
|          | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | — | — | 保護者の質問や相談にもいつも答えていただき、一緒に悩んでいただいています。とても心強いです。 | 意見箱やLINEを使用して常にスムーズな対応が出来るように心がけています。   |
|          | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 12 | — | — | —  | 口頭だけでなくメールやLINEも活用し分かりやすい伝達を心がけています。  |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 10 | 2 | — | —  | HPやSNS、事業所内の掲示により発信をしています。  |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか  | 12 | — | — | —  | 鍵付き書庫を使用し事業所内で管理しています。  |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。          | 6  | 5 | 1 | —  | マニュアルは待合室に設置しており、いつでも閲覧出来るようにしています。訓練は限られた日時で行なっているため、なるべく皆様に参加していただけるよう日時を調整します。 |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 3  | 8 | 1 | —  | 定期訓練の回数を増やし実施していきます。  |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 12 | — | — | 子どもは通うのを楽しみにしています。                             | 皆様笑顔で来所して頂けているので今後も楽しい環境づくりに取り組んでいきます。  |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか  | 12 | — | — | 親子共々楽しく通所できています。                               | 質の高い支援を継続できるよう取り組んでいきます。  |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。